

# Школьная служба примирения





При проведении Службы примирения в школе соблюдается положения Федерального закона № 193-ФЗ (медиатор будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение).

**Служба примирения в школе** будет с добровольного согласия ребенка.

**Служба примирения в школе** – это переговоры, беседы, не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от родителей и детей письменного согласия.

**Служба примирения в школе** проводится с соблюдением принципа конфиденциальности. Все, сказанное останется тайной, медиатор не вправе разглашать информацию, направлять её куда-либо.

**Служба примирения в школе** поможет также родителям и учителям если у них появятся претензии друг к другу.



## Основные направления деятельности служб школьной примирения

- Проведение просветительской работы среди учеников, их родителей и педагогического состава;
- Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- Формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);
- Профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);
- Профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;



## Что важно для родителя ...

- ❖ Участие и Ваше, и ребенка в примирении – добровольное дело, Вы можете в любое время уйти.
- ❖ Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают.
- ❖ Вся информация остается конфиденциальной, никуда не сообщается.
- ❖ Медиатор не принимает ничью сторону, вы равноправны.
- ❖ Медиатор не осуждает ни Вашего ребенка, ни Ваш стиль воспитания, не принуждает мириться, **помогает сторонам понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем.
- ❖ Риск повторения ситуации минимален.
- ❖ Вы не тратите время, моральные силы, финансы на длительное разбирательство и судебные тяжбы.



## Что важно для ребенка ...

- ❖ Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает.
- ❖ Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти (или обратиться к директору и т.д.).
- ❖ Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают.
- ❖ Медиатор не принимает ничью сторону.
- ❖ Медиатор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, **помогает понять друг друга и договориться**, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем.

**После примирения дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности.**

# Как вести себя в конфликтной ситуации?

*«Как только ты научишься зеркально смотреть на конфликтную ситуацию, – не погружаясь в неё по уши, а созерцая ее со стороны, – то поверь, она непременно разрешится с минимальными потерями для тебя! Надо всего лишь поставить себя на место другого человека и представить: а что бы ты сам сделал или захотел сделать в данном случае?»*

- Конфликты – неизбежность пребывания в обществе.
- Конфликты – кризис, который дает толчок к развитию.
- Конфликты не всегда разрушительны.
- Конфликты- серьезные разногласия и противоречия, во время которых мы испытываем ко второй стороне крайне неприятные эмоции.
- Конфликты разрешимы.

## **Советы психолога**

- Дай себе минуту на размышления, и что бы ни произошло, не бросайся сразу «в бой».
- Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
- Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
- Если не удастся справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.